

TERMOS DE USO

Os termos abaixo passam a valer para eventos, adesões e operações iniciados/efetuados partir de 01/08/2016.

Os Termos de Uso apresentam as Condições Gerais aplicáveis ao uso da plataforma online disponibilizada por MAIS SHOWS ENTRETENIMENTO E TECNOLOGIA LTDA. - ME, sociedade empresária limitada, com sede e domicílio legal na cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.065.983/0001-75, doravante denominada "MAIS SHOWS".

O QUE É O MAIS SHOWS

O MAIS SHOWS é uma plataforma digital que tem por objetivo reunir recursos que auxiliam produtores na realização de eventos, sobretudo musicais, de pequeno, médio ou grande porte. Os recursos disponibilizados pelo MAIS SHOWS cobrem desde a divulgação do evento até o controle de entradas, reunindo funcionalidades como painel para cadastro e acompanhamento de eventos, plataforma para venda digital de passes, financiamento coletivo, gerador de passe digital e leitor/validador de passes digitais.

DEFINIÇÕES BÁSICAS

USUÁRIO é toda e qualquer pessoa física ou jurídica que navegue ou faça uso da plataforma MAIS SHOWS e de seus recursos e desdobramentos, podendo ser este usuário PRODUTOR e/ou CONSUMIDOR.

O PRODUTOR é o usuário que recebe, após aprovação prévia e expressa pela equipe técnica do MAIS SHOWS, a permissão para criar eventos dentro da plataforma, transformando-os em produtos que

podem ser simplesmente disponibilizados ou financiados por meio dos recursos oferecidos pela própria plataforma. No modo *disponibilização*, o PRODUTOR cadastra o seu evento, informa a quantidade e os tipos de cotas disponíveis e utiliza a plataforma do MAIS SHOWS como e-commerce das cotas criadas, retendo um percentual preestabelecido de tudo o que for levantado a partir de seu evento por meio das operações. No modo financiamento, o PRODUTOR cadastra o seu evento, informa a quantidade mínima de cotas transacionadas necessárias para a sua realização e submete o evento ao crivo do CONSUMIDOR; caso as transações desta segunda etapa sejam satisfatórias - e isso requer o alcance da meta estipulada - o evento é viabilizado e um percentual preestabelecido do montante das transações é repassado ao PRODUTOR. Caso o número de vendas não alcance o mínimo necessário - estabelecido pelo próprio PRODUTOR - os CONSUMIDORES recebem o reembolso do valor integral investido, e o PRODUTOR deixa de ter obrigação de pagar qualquer taxa ao MAIS SHOWS, assim como perde o direito de saque sobre o valor arrecadado por aquele evento até então, que é restituído ao CONSUMIDOR.

CONSUMIDOR é o usuário que adquire cotas e passes de entrada através da plataforma MAIS SHOWS.

REEMBOLSO é a devolução dos valores desembolsados pelos CONSUMIDORES caso o evento no modo financiamento não alcance a sua aderência mínima para realização. O REEMBOLSO será realizado pelo MAIS SHOWS através de transferência bancária, estorno no cartão de crédito ou crédito em outros eventos disponibilizados no MAIS SHOWS do valor pago previamente. O comprovante de depósito ou a fatura do cartão de crédito, conforme o caso, equivalerão a um recibo pelo qual o CONSUMIDOR dá plena, geral e irrevogável quitação ao MAIS SHOWS, para nada mais reclamar a título de reembolso.

DIRETRIZES são as orientações e regras que devem ser seguidas pelos USUÁRIOS ao publicarem eventos, prestarem informações, realizarem registros ou operarem transações no MAIS SHOWS, sob pena, em caso de não observância, de remoção dos eventos envolvidos e/ou do USUÁRIO responsável.

COMO FUNCIONA PARA O PRODUTOR

O produtor acessa seu painel utilizando as credenciais informadas quando da aprovação de sua conta de PRODUTOR. No referido painel poderá criar um evento informando, entre outros, data, local, capacidade e tipos de locações de consumidor disponíveis (em caso de um show, pista VIP, mezanino e arquibancada são tipos de locações disponíveis possíveis, para título de exemplo). Na criação, o PRODUTOR opta por categorizar o seu evento como *financiamento* ou *simples disponibilização*.

Evento financiado

Ao optar por categorizar o seu evento como *financiado*, o PRODUTOR informa qual a quantidade mínima de cotas que precisam ser adquiridas para que o evento ocorra. Informa também nesta mesma etapa o prazo válido para a captação da quantia.

Ao longo do tempo decorrente da criação do evento na plataforma, o PRODUTOR pode acompanhar o número de cotas adquiridas pelos CONSUMIDORES através do painel já mencionado.

Ao final do período estipulado pelo produtor, se a cota mínima tiver sido atingida pelas compras efetuadas pelos CONSUMIDORES, o financiamento é dado como bem-sucedido e um percentual preestabelecido dos valores arrecadados por meio dele são repassados à conta bancária registrada pelo PRODUTOR em seu cadastro. O valor restante, também preestabelecido, é repassado ao MAIS SHOWS como forma de pagamento pelo uso da plataforma.

Caso a cota mínima NÃO seja adquirida pelos CONSUMIDORES até final do período estipulado pelo PRODUTOR, os CONSUMIDORES que apoiaram a realização daquele evento recebem o REEMBOLSO.

Evento simplesmente disponibilizado

Ao optar por categorizar o seu evento como *simplesmente disponibilizado*, o PRODUTOR ainda assim comercializa cotas de seu evento, mas não condiciona a sua realização a uma adesão mínima dos CONSUMIDORES, e nem necessita atingir esta adesão mínima para tomar posse do percentual preestabelecido ao final do prazo de vendas. Neste caso, o PRODUTOR compromete-se a realizar o evento independentemente do número de cotas vendidas.

Responsabilidades do PRODUTOR em ambas as modalidades

Ao disponibilizar um evento, e, por conseguinte, seu local, sua data, suas cotas e suas opções em geral, o PRODUTOR torna-se diretamente responsável pelo cumprimento de sua promessa e propaganda perante os CONSUMIDORES, regido pelo artigo 854 e seguintes do Código Civil Brasileiro, bem como por qualquer legislação especial aplicável, sem qualquer responsabilidade, direta ou indireta por parte do MAIS SHOWS, que porta-se apenas como plataforma, sem qualquer gerência sobre os eventos ou o conteúdo vinculado a estes por ação do PRODUTOR ou de qualquer agente que lhe sirva como equipe.

O PRODUTOR também assume a responsabilidade integral e exclusiva pela utilização dos valores levantados em prol da realização do seu evento, isentando o MAIS SHOWS de qualquer responsabilidade que não diga respeito direto às funcionalidades da plataforma.

O PRODUTOR outorga mandato específico ao MAIS SHOWS, que fica desde o momento da criação do evento na plataforma

expressamente autorizado a gerenciar os valores arrecadados e emitir, em nome do PRODUTOR, documentos e itens (recibos, notas, passes eletrônicos etc.) ao CONSUMIDOR, incluindo nestes as informações que melhor julgar o modelo de negócio do MAIS SHOWS previamente aceito pelo PRODUTOR.

Cancelamentos de eventos

O PRODUTOR pode cancelar seu evento a qualquer momento do período de arrecadação mediante aviso prévio à equipe de suporte do MAIS SHOWS através do e-mail contas@maisshows.com. Cancelamentos ocorridos nesta etapa implicam em REEMBOLSO dos consumidores que já tiverem adquirido cotas ou passes, ficando o MAIS SHOWS responsável por tal operação. Ao cancelar um evento nesta etapa, o PRODUTOR automaticamente abre mão dos valores já levantados, uma vez que estes retornarão ao CONSUMIDOR.

Cancelamentos de eventos posteriores ao final do período de arrecadação implicam em responsabilização do PRODUTOR pelo REEMBOLSO aos CONSUMIDORES. Salienta-se que a remuneração preestabelecida da MAIS SHOWS é irreversível a partir do momento em que o PRODUTOR retira o montante arrecadado, devendo o PRODUTOR cobrir essa quantia ao repassar os valores de seus CONSUMIDORES em caso de cancelamento posterior ao período de arrecadação. O PRODUTOR também, como responsável pelo processo de venda anterior ao cancelamento, fica responsável por arcar com as consequências de sua ação perante o Código de Defesa do Consumidor e, a depender de julgamento interno do MAIS SHOWS, pode ter a sua conta excluída do quadro de produtores da plataforma.

COMO FUNCIONA PARA O CONSUMIDOR

O CONSUMIDOR tem contato com a oferta de evento através da página deste evento dentro da plataforma MAIS SHOWS, e ali mesmo

pode optar por adquirir uma ou mais das cotas disponíveis, observando o bônus de cada opção e os itens nele inclusos, que podem ir além do simples passe para entrada, a depender dos dados prestados pelo PRODUTOR na criação do evento.

Para adquirir esta cota, o CONSUMIDOR deverá realizar um cadastro na plataforma, onde informará alguns dados pessoais e sua conta bancária para a eventualidade de REEMBOLSO futuro. Após este cadastro, o CONSUMIDOR é direcionado para um checkout, onde confere as informações de seu pedido, podendo conferir as cotas objetos de sua transação.

O CONSUMIDOR necessariamente adquire cotas nominais. Assim sendo, se desejar adquirir cotas também para terceiros, deverá no ato informar os dados - nome e e-mail - destes terceiros. Tal necessidade é imposta pelo sistema para que a conferência dos passes seja melhor realizada no dia do evento.

Após conferir o seu pedido, o CONSUMIDOR informa o seu meio de pagamento, imprimindo o boleto - em caso de pagamento via boleto - ou informando os dados de seu cartão de crédito, em caso de pagamento mediante este meio. Ao finalizar o pagamento e assim que o sistema computar o pagamento em questão, o passe eletrônico será exibido ao CONSUMIDOR. Caso a computação do pagamento ocorra de forma demorada - algo comum em caso de opção por boleto - o passe eletrônico será enviado para o CONSUMIDOR em seu e-mail. Se ele tiver adquirido cotas/passe em nome de outra pessoa, esta pessoa receberá o passe eletrônico em seu respectivo e-mail informado no momento da compra que lhe beneficiou.

No dia do evento, basta ao CONSUMIDOR apresentar o ingresso ao responsável pela catraca, juntamente com um documento com foto, para fins de validação, verificação e liberação de passagem.

Responsabilidades do CONSUMIDOR

Ao adquirir cotas/passes mediante cartão de crédito ou boleto, o CONSUMIDOR está ciente de que realiza um ato irrevogável e irrevogável, respondendo por todas as informações prestadas e pela reverberação legal destas.

Ao decidir apoiar determinado evento, destinando recursos para o mesmo, o CONSUMIDOR assume a responsabilidade de manter seu cadastro atualizado, mantendo sempre informada a sua conta bancária vigente para fins de REEMBOLSO, sendo responsável pela falta de REEMBOLSO caso os dados informados não sejam corretos.

O CONSUMIDOR, por fim, é o único responsável pelo acompanhamento do desenvolvimento do evento, estando ciente de que o MAIS SHOWS não produz nem tem influência sobre o processo de produção do evento, sendo este de responsabilidade única e exclusiva do PRODUTOR.

O CONSUMIDOR no financiamento coletivo

Caso o CONSUMIDOR opte por adquirir cotas de um evento *financiado*, todo o processo anteriormente descrito ocorre da mesma maneira, com etapas posteriores em caso de não alcance da cota mínima exigida pelo PRODUTOR para a realização do evento.

Caso o CONSUMIDOR tenha adquirido uma cota/passe de um evento *financiado* que venha a ser cancelado ao fim da fase de captação por motivos de não aderência, o passe eletrônico adquirido é automaticamente inutilizado pelo MAIS SHOWS, que no mesmo ato ordena o REEMBOLSO.

O CONSUMIDOR ante ao cancelamento de shows não decorrentes de financiamento coletivo mal-sucedido

Caso o evento seja cancelado após o seu financiamento ser declarado como bem-sucedido, o MAIS SHOWS exime-se de responsabilidade, recaindo esta exclusivamente sobre o PRODUTOR e ficando o CONSUMIDOR livre para recorrer às medidas legais diante do cancelamento, podendo contar com a plataforma MAIS SHOWS e sua equipe para a prestação de dados e informações às instâncias competentes.

Canal de comunicação com o CONSUMIDOR

O CONSUMIDOR pode contatar à equipe do Mais Shows por meio de mensagem eletrônica ao e-mail contas@maisshows.com, usando este canal para envio de sugestões, reclamações, esclarecimentos de dúvida sobre o funcionamento da plataforma, reportagem de erros e denúncia de eventos e usuários.

RESPONSABILIDADES DO MAIS SHOWS

O MAIS SHOWS é uma plataforma intermediadora de relações entre PRODUTOR e CONSUMIDOR de eventos, e atua como instrumento desta relação, não estabelecendo vínculo empregatício, associação ou sociedade com qualquer uma das partes, nem tampouco representa transação comercial ou venda de produtos ou serviços.

O MAIS SHOWS é responsável pelo bom funcionamento de sua plataforma digital, prestando suporte técnico e SAC a ambas as partes durante seus processos de disponibilização, financiamento, pagamento, retirada de valores e todos os demais trâmites descritos neste documento. Entretanto, o MAIS SHOWS não garante que os eventos listados ocorrerão de fato, uma vez que estes dependem do sucesso de arrecadação (em alguns casos) e da boa-fé dos PRODUTORES. O MAIS SHOWS realiza revisões periódicas em sua lista

de PRODUTORES cadastrados, mas não se responsabiliza pelas ações destes tanto dentro da plataforma quanto fora dela.

O MAIS SHOWS se responsabiliza pela disponibilização dos recursos ofertados em todas as etapas, mas não se responsabiliza por erros originados pela má operação de sua tecnologia, seja esta acidental ou mal intencionada.

O USUÁRIO é o único responsável pela segurança de seu nome de USUÁRIO e de sua senha. É por meio desses dados que o USUÁRIO pode acessar e alterar suas informações pessoais e outros dados de seu cadastro. Nenhum serviço externo ou mesmo funcionário do MAIS SHOWS está autorizado a solicitar tais dados ao USUÁRIO da plataforma.

Caso haja qualquer suspeita de uso indevido ou não autorizado de sua conta, o USUÁRIO deve notificar imediatamente o MAIS SHOWS através do e-mail contas@maisshows.com. Estabelece-se, neste caso, uma situação de emergência, onde o procedimento seguinte é combinado e protocolado via mensagem eletrônica.

RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO GERAL

O USUÁRIO compromete-se a fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas quando for realizar seu cadastro na plataforma, bem como mantê-las atualizadas, sendo responsável por qualquer complicação, independente da gravidade, resultante da inveracidade, inexatidão ou desatualização destas; permitir ao MAIS SHOWS o gerenciamento das informações coletadas, desde que este gerenciamento se dê em prol da boa relação entre os USUÁRIOS e/ou desde que este gerenciamento opere no sentido de garantir a segurança da plataforma e dos usuários nela cadastrados, sempre em respeito aos Termos de Uso informados e aceitos no momento de

criação da conta ou em momento posterior; concordar com os valores envolvidos nas transações executadas por intermédio do MAIS SHOWS, todos estes já descritos em linhas anteriores deste mesmo documento e melhor detalhadas em formalizações individuais com USUÁRIOS.

OUTROS ITENS

A data de disponibilização dos valores arrecadados poderá variar de acordo com a forma e o meio com que os apoios tenham sido efetuados.

O MAIS SHOWS, embora não seja responsável pelo conteúdo disponibilizado por terceiros em sua plataforma, se dá o arbítrio de proibir, bloquear, obstruir e tomar medidas legais diante de eventos e usuários que estejam na plataforma e encontrem-se em desconformidade, ou sob suspeita de tal, segundo critérios próprios do moderador da plataforma e norteados pela lei vigente no país.

Caso um evento seja retirado do MAIS SHOWS por violação dos Termos de Uso, violação de normas legais ou por ordem judicial, os valores pagos pelos CONSUMIDORES serão REEMBOLSADOS e o evento será cancelado.

O MAIS SHOWS é titular dos direitos de propriedade intelectual referentes ao seu próprio serviço, que são protegidos pelas leis brasileiras e por tratados internacionais. Estes direitos não incluem quaisquer direitos relacionados ao conteúdo de terceiros disponibilizados na plataforma MAIS SHOWS. Portanto, são os PRODUTORES os detentores ou os autorizados a utilizar da propriedade intelectual do conteúdo disponibilizado em seus eventos, gozando de toda a proteção do sistema jurídico brasileiro, notadamente da lei de direitos autorais (Lei nº 9.610/98) e da lei de propriedade industrial (Lei nº 9.279/96).

O MAIS SHOWS não se responsabiliza por curar, moderar, vigiar e monitorar o conteúdo disponibilizado em sua plataforma, mas pode fazê-lo.

O PRODUTOR, no ato do cadastro de seu evento, autoriza o MAIS SHOWS a utilizar vídeos, textos e conteúdos em geral inseridos na página do seu respectivo evento para fins comerciais e não comerciais, tais como: materiais de divulgação do MAIS SHOWS, peças gráficas, publicações e vídeos da plataforma, bem como inscrições em editais públicos ou privados, concursos, prêmios e afins, desde que respeitados os demais itens deste conjunto de termos.

Pessoas físicas ou jurídicas que se sintam lesadas em sua propriedade intelectual por meio de conteúdo disponibilizado no MAIS SHOWS ou pelo MAIS SHOWS podem encaminhar reclamação referente ao e-mail contas@maisshows.com, onde contarão com total empenho da equipe MAIS SHOWS na resolução do impasse.

O MAIS SHOWS reserva-se o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer informações necessárias para cumprir estes Termos de Uso, obedecer disposições legais ou atender à ordens judiciais, com o que desde já concordam os USUÁRIOS, autorizando expressamente o MAIS SHOWS a fazê-lo.

Estes termos de uso são regidos única e exclusivamente pelas leis brasileiras, sendo que eventuais conflitos deverão ser resolvidos exclusivamente no Foro Central da Cidade de Porto Alegre, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Em caso de conflito de leis estaduais ou municipais, para a interpretação de qualquer dúvida ou litígio do que aqui consta, deverá sempre prevalecer a legislação do Estado do Rio Grande do Sul e da Cidade de Porto Alegre.

Última atualização: 01/08/2016